

<b>Temat szkolenia</b>	<b>Lider Produkcji ZP13, czyli zespołowe rozwiązywanie problemów w dziale Produkcji.</b>
<b>Czas trwania</b>	3 dni
<b>Tryb szkolenia</b>	otwarte
<b>Rodzaj programu</b>	-
<b>Wymagania wstępne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<b>Cel szkolenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poznanie jak rozwiązywać problemy na produkcji</li> <li>• Umiejętności w zarządzaniu i docieraniu do przyczyn źródłowych</li> <li>• Stosowanie metod, narzędzi Problem Solving w dziale produkcji</li> </ul>
<b>Zakres/Program</b>	<p>Wstęp – przedstawienie się, oczekiwań, obowiązujących zasad organizacyjnych.</p> <p><b>1. Wprowadzenie w temat szkolenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zastosowanie PDCA, DMAIC,</li> <li>- zasada SMART przy ustalaniu celów.</li> </ul> <p><b>Flow-chart, diagram procesu</b> - niezbędne informacje :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przykładowa mapa,</li> <li>- definicje i parametry wykorzystywane podczas budowania map,</li> <li>- wybór procesu,</li> <li>- zebranie wiarygodnych danych,</li> <li>- mapowanie przepływu informacji.</li> </ul> <p><b>2. Wyodrębnienie i określenie "PROBLEMU":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu/problemów,</li> <li>- ciąg procesu rozwiązywania "PROBLEMU" w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>- poszukiwanie przyczyn,</li> <li>- określenie celu,</li> <li>- analiza i wybór przyczyny,</li> <li>- działania korygujące,</li> <li>- standaryzacja.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>3. Team Poka-Yoke - TPS - Zespół do spraw Problem Solving:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zagadnienia wstępne,</li> <li>- członkowie zespołu,</li> <li>- budowanie zespołu,</li> <li>- podział ról i odpowiedzialności,</li> <li>- zasady współpracy w zespole,</li> <li>- komunikacja w zespole.</li> </ul> <p><b>4. Metodologia rozwiązywania problemów Poka-Yoke a metoda 8D:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- co to jest metoda Poka-Yoke oraz 8D i kiedy je można stosować,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- D0 - Przygotowanie do procesu Poka-Yoke,</li> <li>- D1 - Powołanie zespołu Poka-Yoke,</li> <li>- D2 - Opis problemu,</li> <li>- D3 - Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych,</li> <li>- D4 - Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej, <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>metoda Poka-Yoke oraz 5 WHY,</b></li> <li>- <b>metoda 5W+1H,</b></li> <li>- <b>wykres przyczynowo-skutkowy Ishikawy,</b></li> <li>- <b>burza mózgów werbalna i niewerbalna,</b></li> <li>- <b>diagram Pareto,</b></li> <li>- <b>4 podstawowe metody planowania eksperymentów,</b></li> <li>- <b>ABCD Suzuki,</b></li> </ul> </li> <li>- D5 - Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących,</li> <li>- D6 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - PDCA,</li> <li>- D7 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom,</li> <li>- D8 - Podziękowania i uznania dla zespołu Poka-Yoke.</li> </ul> <p>5. Warsztaty praktyczne.</p> <p>Podsumowanie.</p>
<b>Sposób zaliczenia</b>	Obecność oraz aktywność na zajęciach
<b>Wyposażenie pracowni</b>	Rzutnik multimedialny.
<b>Oprogramowanie</b>	Brak
<b>Kwalifikacje wykładowcy</b>	Wykształcenie wyższe na kierunkach związanych z tematyką szkolenia